

Escalatieladder Friedrich Glasl

De fase waarin een conflict zich bevindt is af te lezen aan het gedrag dat betrokkenen laten zien. Afdalen gaat sprongsgewijs, herstel trede voor trede. Het is daarom belangrijk een conflict tijdig bespreekbaar te maken en op te lossen.

Afnemende waarden en normen

Hoe verder betrokken partijen de ladder afdalen hoe minder respectvol er met elkaar wordt omgegaan. Verruwend taalgebruik is hierbij een goede indicatie, maar ook non-verbaal gedrag geeft veel informatie over hoe partijen tegenover elkaar staan.

1. irritatie	2. onderhandelen	3. forceren	Zelfhulpgrens			Mediationgrens		
Discussie verhardt			4. wapenen	5. gezichtsverlies	6. dreigingsstrategieën	7. geweld en schade	8. Vernietiging	9. Samen de afgrond in
Impasse	Intellectueel geweld	Geen woorden maar daden	Selffulfilling prophecy	Vuil spel		Vijandsbeelden		
Afschermen	Polarisatie	Non verbale communicatie	Uitbreiding conflict	Bewapenen	Harde eisen	Geweld	Desintegreren van vijandelijk systeem	Geen weg terug
Pro-onderscheid	Stijl van het debat	Prestige zaak	Behoeft aan sympathie	Ontmaskeren	Paniekreacties	De ander schade doen	Versplinteren en isoleren van de tegenpartij	Totale confrontatie
Coöperatief oplossen van conflict	Competentie Superiortheidsgevoel	Niet terug komen op ingenomen standpunten	Mensen aan je kant krijgen	Elkaar niet zien, 'dood' verklaren	Sancties	Tegenstander als object		
Hulpvorming	Scoren	Inlevingsvermogen neemt af	Coalities	Immoreel gedrag	Stress			
Wederzijds begrip niet vanzelfsprekend	Oproepen van irritaties	Gezamenlijk verantwoordelijkheidsgevoel	Zwart-wit beeld	Uitstoten				
Selectieve aandacht	Lachers op de hand	Oplossing uitschakelen						
<i>Begrip voor de ander neemt af. Jezelf verdedigen concurrentie</i>	<i>Conflict persoonlijk maken. Emoties nemen toe</i>	<i>Wantrouwen groeit. Praten helpt niet. Oplossen conflict niet gemakkelijk</i>	<i>Zwart maken. Mededanders zoeken. Steken onder water.</i>	<i>Persoonlijke aanval. Negatief beeld. Zelf goed, ander fout.</i>	<i>Ultimatum stellen. Dreigen met sancties. Chanteren.</i>	<i>Ander = vijand. Geen hoop op oplossing. Wraak centraal.</i>	<i>De ander is tegen mij. Maximale schade aan de ander toebrengen.</i>	<i>Geen weg terug. Vijand vernietigen zelfs al gaat dat ten koste van jezelf.</i>
Ratio Win-win			Emotie Winnen-verliezen			Strijd Uitsluitend verliezers		
Conflictgesprek Verwijzen naar Centrum Jong			Mediation Verwijzen naar Jeugdteam			Machtsingreep Verwijzen naar Jeugdteam		